



***Expertises de l'intervention sociale :
Quels modèles pour quelles éthiques ?***

Jean-Christophe Barbant

*Sociologue, chercheur associé au laboratoire
GEPECS Université Paris-Descartes*

ACFAS-I.E.A 2013

Ville de Québec

Introduction:

Expertises de l'intervention sociale : Quels modèles pour quelles éthiques ?

- *Finalités du travail de recherche sur expertises et éthiques dans le champ social et éducatif.*
- *Analyse du contexte: forte technicisation et spécialisation des tâches socio-éducatives et prescriptions déontologiques se présentent comme des référents éthiques.*
-
- *Quelles places et fonctions de l'éthique appliquée et de la figure de l'éthicien dans le champ de l'intervention socio-éducative ?*

[Plan de l'intervention:]

- (1) Professionnalités de l'encadrement de l'intervention et de l'ingénierie sociale et la visée rawlsienne de la « justice sociale ».
- (2) Proposition d'un modèle d'analyse
- (3) Différenciation des modèles d'expertises pour l'ingénierie sociale
- (4) Le refus de la figure de « l'expert et de l'ingénieur»
- **Conclusion:** La place de l'éthique appliquée et de l'éthicien dans l'ingénierie sociale ?

Analyse des professionnalités de l'intervention sociale et les conceptions de la « Justice Sociale »?

■ L'analyse des professionnalités:

- les fonctions d'encadrement de l'intervention sociale (responsabilité d'établissement, de services, de dispositif), verticalité institutionnelle

- les fonctions d'ingénierie (projet, étude, évaluation, qualité, coordination...), horizontalité institutionnelle.

■ Six formes d'ingénierie sociale:

1- **L'ingénierie liée à l'observation** des territoires et populations

- 2- **L'ingénierie liée à l'évaluation** de dispositifs (*services déconcentrés de l'Etat*)

-3- **L'ingénierie de régulation** de l'offre de services: dynamique de diagnostic partagé et éclairage de la décision (*collectivités territoriales*)

- 4- **L'ingénierie de développement** et de gestion: dynamique de réponses à appels d'offres et appels à projets (*pôles associatifs*)

-5- **L'ingénierie de certifications**: développement de l'offre lucrative et dynamique de mise en œuvre des démarches qualités et de labellisation (*entreprise privée*)

-6- **L'ingénierie du management** et de gestion des équipes et du risque

Paradigme socio-politique dominant de ces formes d'ingénierie sociale: compensation des inégalités sociales (J.Rawls) et développement des capacités, inclusion sociale (A.Sen)

Proposition d'un modèle d'analyse des expertises de l'intervention sociale

Chaque modèle d'expertise se caractérise par:

- **Conceptions:** politiques, théoriques, méthodologiques, éthiques et cliniques
- **Imaginaires :** performance, maîtrise, connaissance, prospective (A.Jorro; évaluation)
- **Postures :** communicante, gestionnaire, chercheur, praticien réflexif (E.Enriquez: regard porté sur l'objet et le sujet de l'intervention, capacité à repérer d'où l'on parle à partir de la finalité et du sens de l'intervention)
- **Ethos :** Ethiques de la conviction, de la responsabilité, de la sagesse et de la réflexivité (M.Weber: système axiologique structurant les conduites sociales et professionnelles)

MODELE DU DEVELOPPEMENT SOCIO-EDUCATIF

- **Imaginaire : la performance et représentation d'un résultat attendu**
- - logique de la panne de l'action, évaluation des risques, analyse forces et faiblesses
- **Les conceptions:**
- **Conceptions politiques:** articulation entre démocratie représentative et principes de la démocratie participative
- **Conception praxéologique :** lla transversalité des interventions, territorialisation, médiation- conduite de projet
- - étude diagnostic, logiques expérimentales et critères de l'innovation sociale et éducative
- **Conceptions théoriques:** sociologie du lien social , droit et économie sociale et solidaire
- **Conception déontologique :** rapports d'autorité sur l'espace public et réhabilitation de la place du citoyen-acteur

- **Postures professionnelles élaborées : communicante**
- - pratique accrue des réseaux et logiques partenariales
-
- **Ethos professionnel :** Une éthique de la conviction

MODELE DE L'INGENIERIE SOCIO-EDUCATIVE

- **Imaginaire : la maîtrise, gestion des temporalités de l'intervention et des coûts**
- **Les conceptions:**
 - **Conceptions politiques** :_accompagnement des politiques sociales
 - **Conception praxéologique** : ingénierie de dispositif, pratiques de l'évaluation, méthodologie de projet
 - **Conceptions théoriques:** - sciences de la gestion, management des compétences, sociologie des publics de l'action sociale
 - **Conception déontologique** : culture du travail social et accès aux droits de l'utilisateur
- **Postures professionnelles : la gestion du social - éclectisme méthodologique et rationalisation des interventions**
- **Ethos de la formation : une éthique de la responsabilité**

MODELE DE LA CONNAISSANCE DES POPULATIONS DE L'INTERVENTION SOCIO-EDUATIVE

- **Imaginaire** : la connaissance
- **Les conceptions:**
- **Conceptions politiques:** éclairage de la décision publique
- **Conception praxéologique** : distanciatrice et observatrice des dynamiques sociales
- **Conceptions théoriques:** - approche socio-économique des processus d'exclusion, approche critique des politiques sociales, approche épistémologique de la question sociale (urbanisme, développement durable..), approche statistique et métrique des données sociales
- **Conception déontologique** : critique sociale et éducative et valorisation des paroles des populations fragilisées et de leurs demandes sociales
- **Postures professionnelles** : intervenant critique et scepticisme méthodologique
- **Ethos de la formation** : Ethique de la sagesse

MODELE DE LA TRANSFORMATION SOCIALE PAR L'INTERVENTION SOCIO-EDUCATIVE

- **Imaginaire** : la prospective
- **Les conceptions:**
- **Conceptions politiques:** transformation et changement social, rupture avec les principes démocratiques représentatifs
- **Conception praxéologique** : implication dans les dynamiques sociales et éducatives polyvalence des expertises, méthodologie d'intervention en milieu professionnel de l'intervention sociale, organisation apprenante.
- **Conceptions théoriques:** - approche pluridisciplinaire de la question sociale, sociologie de l'action et de l'intervention sociale, sociologie de la connaissance et de la complexité, philosophie sociale et morale
- **Conception déontologique** : transaction éthiques
- **Postures professionnelles** : praticien-réflexif, posture compréhensive et transformatrice de l'intervention socio-éducative
- **Ethos de la formation** : Ethique de la réflexivité

Le refus de la figure de l'expert et de l'ingénieur dans le champ social ?

- La demande de rationalisation et de développement des interventions sociales et éducatives (émergence de la question éthique)
- Le refus de la figure de l'expert et de l'ingénieur (position, statut, sémantique, visions mécanistes, réification du sujet)
- La fonction des expertises dans l'ingénierie sociale
- La posture de l'expert et la renonciation à la fonction clinique de l'intervention socio-éducative
- La fonction surplombante de l'expertise
- L'assujettissement à la commande d'expertises
- Le rapport au jugement et à celui qui sait
- La fonction des « savoirs flous » (E.Morin)

Conclusion: l'éthique appliquée et la figure de l'éthicien dans le champ social ?

- **L'éthique appliquée** comme nouvelle théorie critique et théorie sociale (A.Lacroix)
- L'ingénierie sociale comme garant **des protocoles de discussion** doit relever un défi: conjuguer des dynamiques ascendantes et descendantes pour concevoir les politiques sociales (J.Habermas)
- La mise à jour des systèmes de valeurs divergents et développent des **éthiques de la responsabilité et du care**
- L'éthique appliquée **comme régulatrice de la fonction « basse » de l'expertise** s'appuyant sur une perspective éthique et une implication dans les systèmes acteurs
- L'éthique appliquée comme **garant de la réflexivité** des systèmes et acteurs à tous les niveaux de l'organisation (du politique au technique) afin d'aborder **la complexité** des situations et environnements sociaux et favoriser le développement de l'innovation sociale (A.Giddens)

[Pour conclure:]

- *« Avec l'avènement de la modernité, la réflexivité prend un caractère différent. Elle participe du fondement même de la reproduction ou non des systèmes, de telle sorte que la pensée et l'action se réfractent constamment l'une sur l'autre ».* (Giddens, 1994, p 44).

[

]